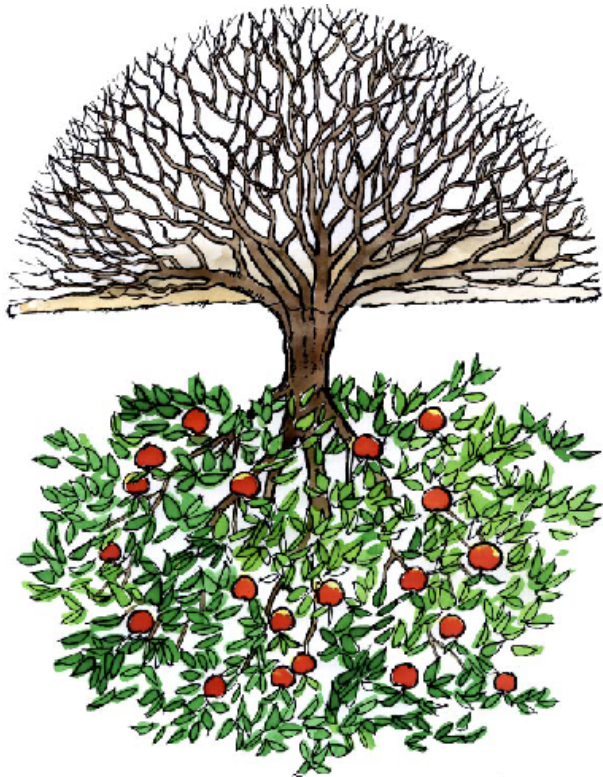


Role of IC in Strengthening SME performance in Luxembourg - March 2014



Mart Kivikas

Wissenskapital ZFI/ECI GmbH

Oberreichenbach, Germany

Contact:

mart.kivikas@wissenskapital.info

Why IC and SME

- Create well paid jobs
- Investments stay in the region
- Base for growth and innovation, Small cap to Mid cap.

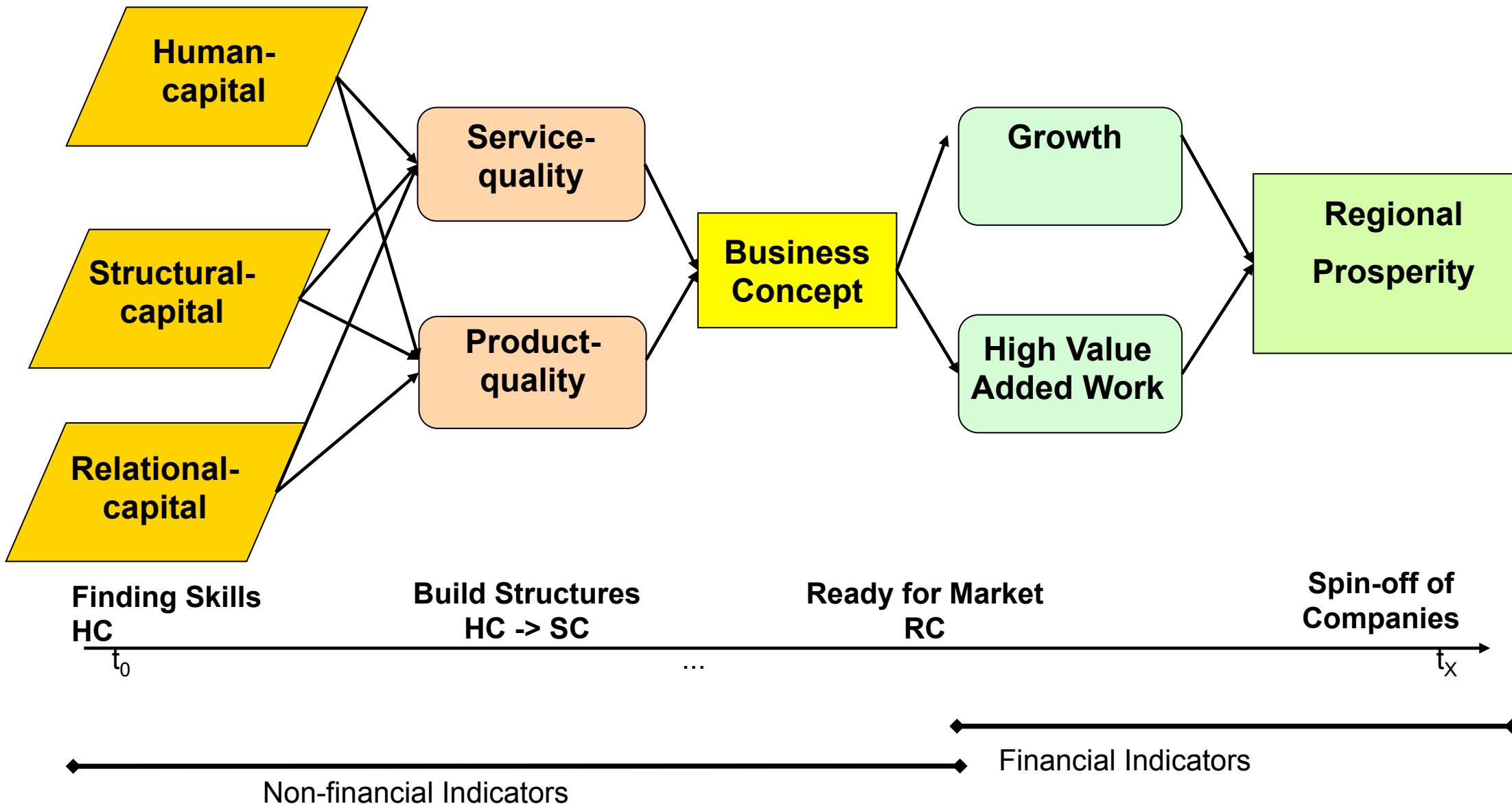
but....

- How do we find the SME?
- How to fund?
- How to protect outcome?

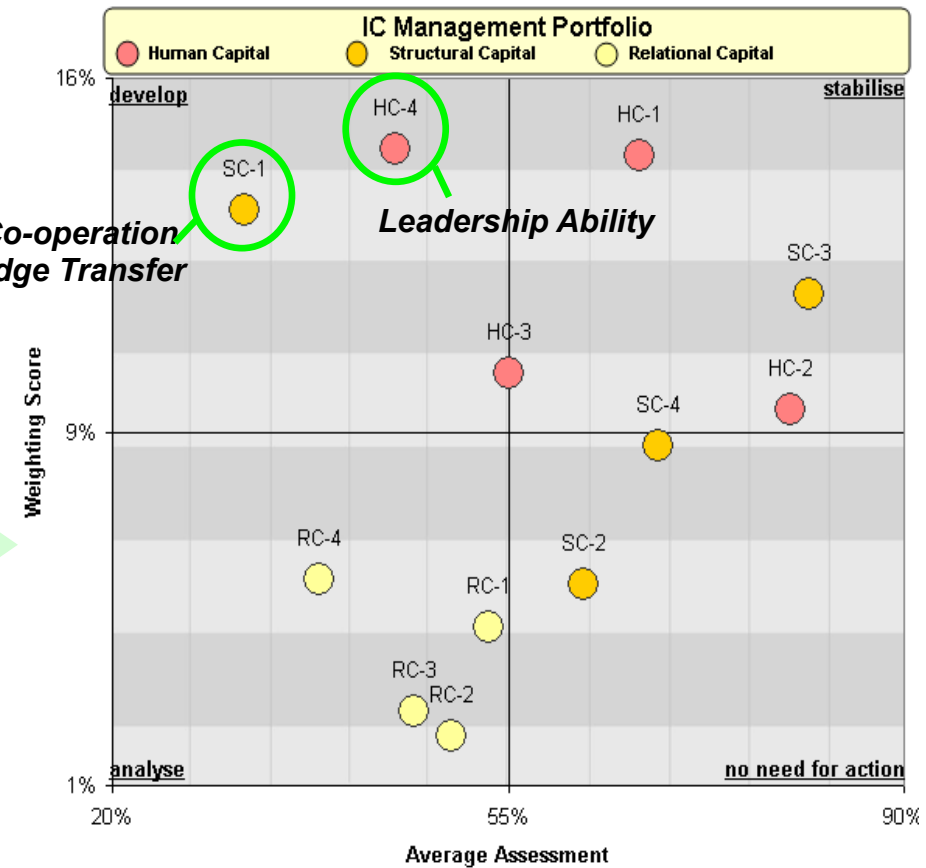
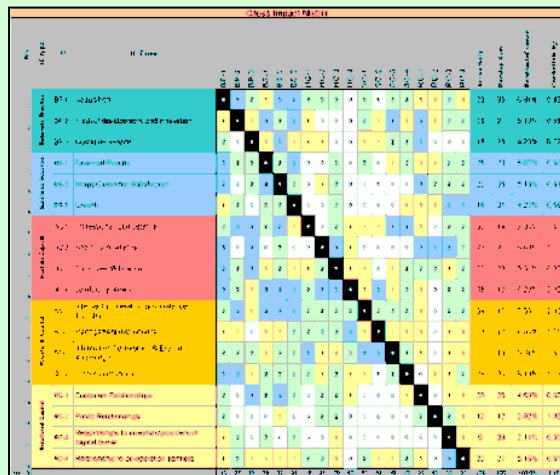
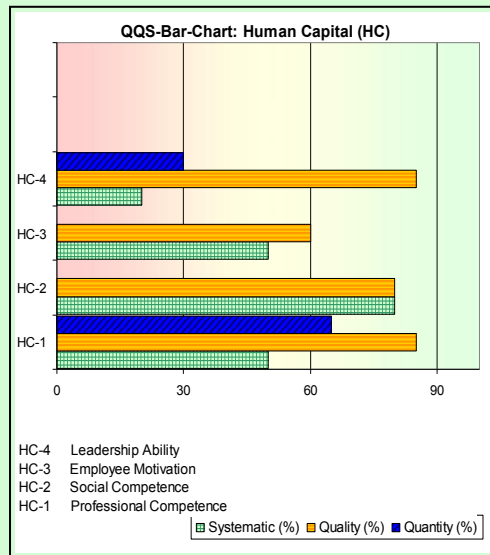
Key Questions for Business Success

1. How can I keep and improve my competitive position?
2. What do we do differently and better than our competitors?
3. How can I avoid making a wrong decision? How support and find new innovations?
4. How can we manage quality and service as well as production in our value chain?
5. What can I as a leader have real impact on?

Creating Value in an European Region?



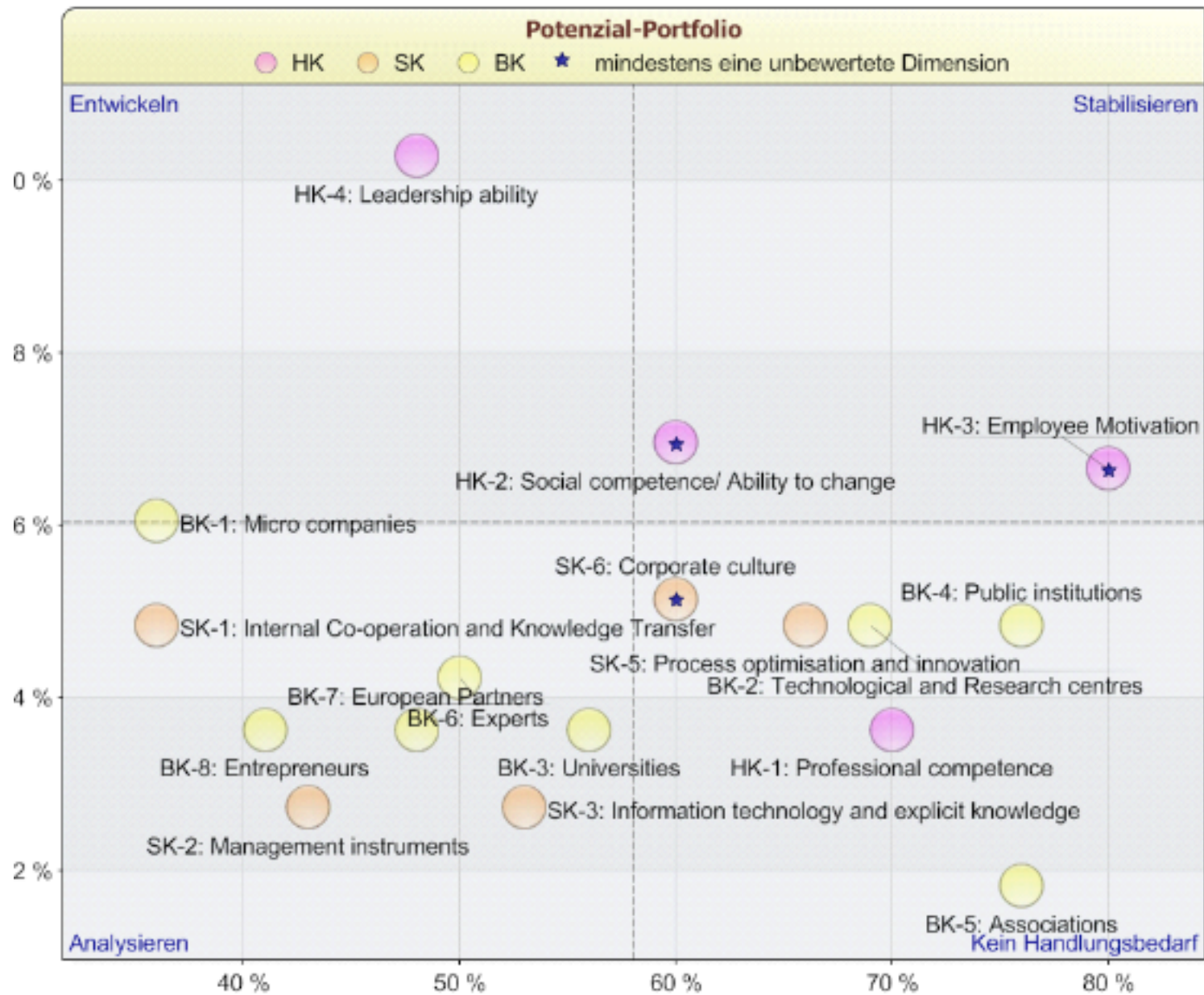
Result: Priority Map for Investment or Intervention



HC-1 Professional Competence	SC-1 Internal Co-operation & Knowledge Transfer	RC-1 Customer Relationships
HC-2 Social Competence	SC-2 Management instruments	RC-2 Public Relationships
HC-3 Employee Motivation	SC-3 Information Technology & Explicit Knowledge	RC-3 Relationships to investors/providers of capital/owner
HC-4 Leadership Ability	SC-4 Processinnovation	RC-4 Relationship to co-operation partners



IC Map Fomento San Sebastian



zukünftige
Gewinnfähigkeit/
Zukunftsfähigkeitsindex **60**

aktuelle Gewinnfähigkeit

Wettbewerbsfähigkeit

Veränderungsfähigkeit

Cost/Income Ratio	130
Punkte	65
Gewichtung	2
Liquidität	110
Punkte	55
Gewichtung	2
Rentabilitäten	45
Punkte	45
Gewichtung	1
Systematik des Geschäftserfolges	104
Punkte	52
Gewichtung	2

Kundenreichweite/-bindung	122
Punkte	61
Gewichtung	2
Branchen/Wettbewerbssituation	130
Punkte	65
Gewichtung	2
Beziehungskapital (Qual. + Syst.)	45
Punkte	45
Gewichtung	1
Strukturkapital (Qual. + Syst.)	110
Punkte	55
Gewichtung	2

Innovations- & Wachstumskraft	156
Punkte	52
Gewichtung	3
Personalkostenflexibilität	150
Punkte	75
Gewichtung	2
Humankapital (Qual. + Syst.)	75
Punkte	75
Gewichtung	1
Wirkungszusammenhänge	130
Punkte	65
Gewichtung	2

gewichtete Summen

Gewichtung kurzfristig	70%
Gewichtung mittelfristig	15%
Gewichtung langfristig	15%
Summe kurzfristig	56

gewichtete Summen

Gewichtung kurzfristig	20%
Gewichtung mittelfristig	50%
Gewichtung langfristig	30%
Summe mittelfristig	58

gewichtete Summen

Gewichtung kurzfristig	10%
Gewichtung mittelfristig	35%
Gewichtung langfristig	55%
Summe langfristig	64

kurzfristige Zukunftsfähigkeit: 58

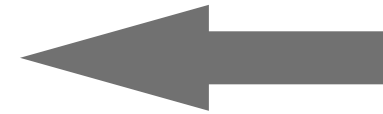
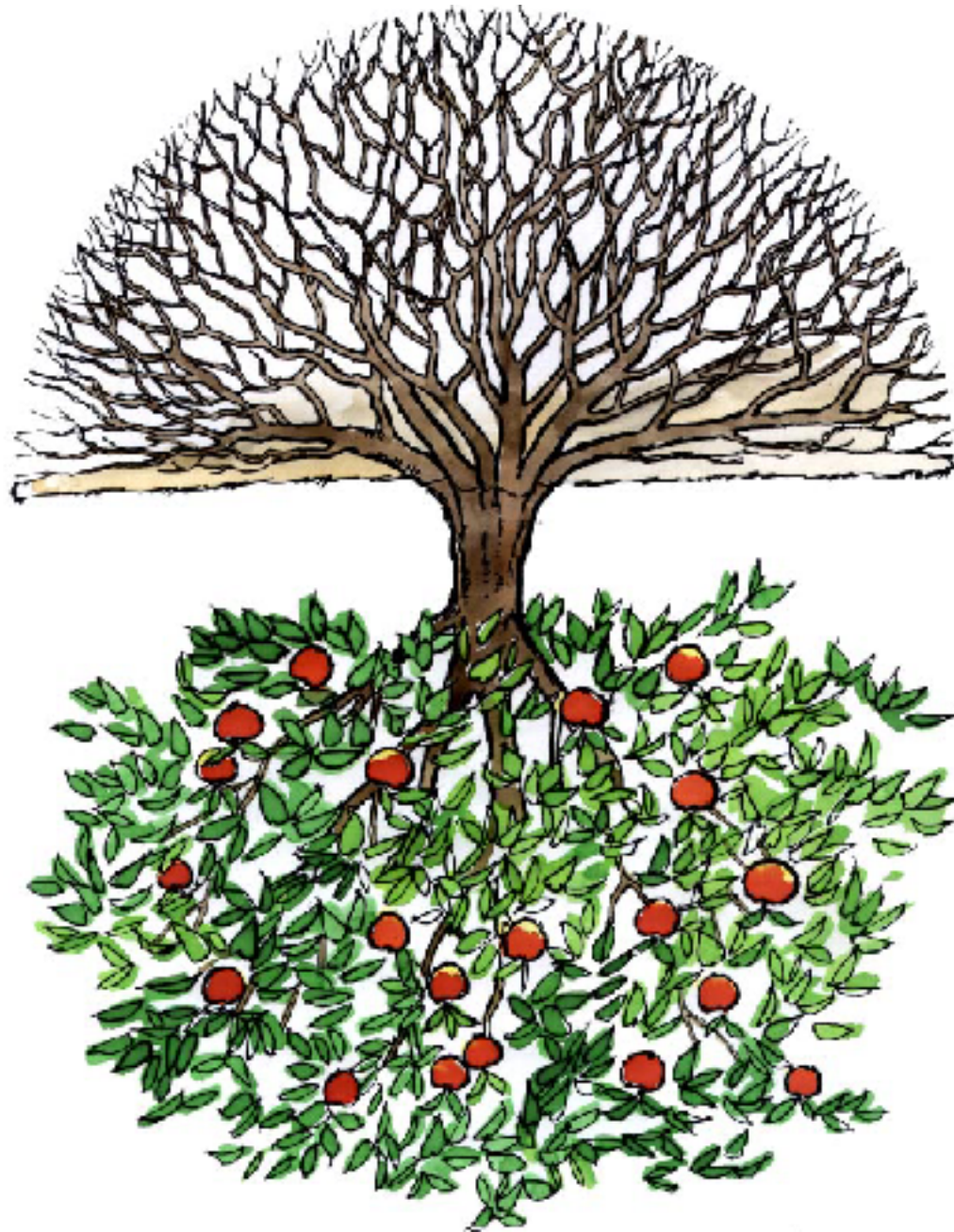
mittelfristige Zukunftsfähigkeit: 60

langfristige Zukunftsfähigkeit: 61

Perspectives

- On finding the right SME
- On funding SME
- On protecting and sharing outcome
- Role of politics

Thank You!



The IC
Statement



The Financial
Statement

ECI
(Kivikas/
Pfeifer)TM

© Leif Edvinsson

The framework of the German “Wissensbilanz”

